

# PLAYA DE MERÓN

## CARTA DE SERVICIOS

### DESCRIPCIÓN

La **Playa de Merón** es un gran arenal abierto al mar, antes de entrar en la bahía de San Vicente de la Barquera. Está muy bien equipada y está protegida en uno de los extremos por un falso dique con un faro. Sus condiciones son buenas para la práctica del surf dado su fuerte oleaje. Debido a su longitud, el mismo arenal se divide en varias zonas recibiendo también nombres diferentes. Se trata de una playa semiurbana, estando esta zona más urbanizada que las demás, pero no obstante conserva vegetación virgen que llega hasta la playa, guardando un aspecto muy rústico

### SERVICIOS

#### TEMPORADA DE BAÑO

Limpieza: Diario manual y tres veces a la semana con máquina cribadora.

Salvamento y Socorrismo: Diario de 11'30 a 19'30 horas desde el 15 de junio al 15 de septiembre. Y los días 3, 4, 10, 11 de junio y los días 16, 17, 23, 24 y 30 de septiembre.

Aseos:

Acceso de El Rosal: de 9'30 a 21 horas.

Accesos Merón y Bederna: de 12 a 18 horas.

Aparcamiento: Vigilado y de pago del 1 de julio al 31 de agosto.

#### RESTO DEL AÑO

Limpieza: Periódica según las necesidades.

Aparcamiento: Libre

#### QUEJAS Y SUGERENCIAS

Todos los servicios de la playa y las oficinas municipales dispones de un formulario en el que los usuarios puedes hacer llegar sus quejas y sugerencias sobre los diferentes servicios que se prestan.



### INSTALACIONES

#### Zona del Rosal:

Acceso principal con pasarela

Puesto central del servicio de Salvamento,

socorrismo y sanitario

6 aseos y 1 adaptado

4 duchas

2 lavapiés

1 fuente

#### Zona de Merón:

Acceso no adaptado

1 aseo y 1 adaptado

1 vestuario

2 duchas

2 lavapiés

#### Zona de Bederna:

Acceso no adaptado

1 aseo y 1 adaptado

2 duchas

2 lavapiés

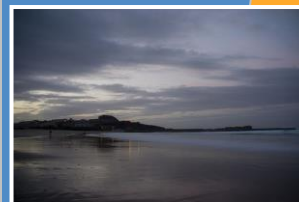
2 torres de vigilancia

#### Toda la playa:

6 mástiles de señalización de banderas

30 papeleras

3 puntos limpios playeros



### OBJETIVOS:

#### Planificados 2022:

- Mantenimiento de galardón Bandera Azul (Cumplido)
- Desarrollo de al menos 5 actividades de educación ambiental (Cumplido)
- Mantenimiento de la dotación de ambulancia en julio y agosto (Cumplido)
- Instalación de nuevos puestos de Salvamento y Socorrismo ( No Cumplido)
- Sistema de protección para niños y personas mayores (Cumplido)
- Reparación aparcamiento de Merón (Cumplido)
- Actuación recuperación medio ambiental en el aparcamiento de Bederna (Cumplido)

#### Planificados 2023:

- Mantenimiento de galardón Bandera Azul
- Mejora de la señalización en playa
- Mantenimiento sistema de protección para niños y personas mayores
- Compra de dos nuevas sillas anfibas.
- Desarrollo de al menos 5 actividades de educación ambiental
- Mejora de la accesibilidad en la playa
- Nuevo equipamientos e instalaciones en la playa

### INDICADORES:

Tiempo de llegada de ambulancia (< 15 minutos)

Índice de satisfacción sobre servicio de socorrismo en playa (4,60 sobre 5)

Índice de satisfacción sobre servicio de seguridad en la playa (3,82 sobre 5)

Tiempo de respuesta en salvamento (< 4 minutos)

Número de derrames de sustancias peligrosas (0)

Índice de satisfacción sobre mantenimiento en la playa (3,60 sobre 5)

Índice de satisfacción sobre limpieza en la playa (4,12 sobre 5)

Valoración de encuestas satisfacción (8,06 sobre 10)

Número de objetivos de calidad (7 objetivos 2022 y 7 objetivos en 2023)

Cumplimiento analíticas de agua (todas las analíticas han resultado aptas para el baño)

Índice de satisfacción sobre agua (4,88 sobre 5)

Índice de satisfacción sobre arena (4,75 sobre 5)

Índice de satisfacción sobre información en la playa (3,38 sobre 5)

### RIESGOS HIGIÉNICOS-SANITARIOS Y AMBIENTALES

No existen riesgos higiénicos-sanitarios y ambientales significativos

