

PLAYA DE MERÓN

CARTA DE SERVICIOS



DESCRIPCIÓN

La **Playa de Merón** es un gran arenal abierto al mar, antes de entrar en la bahía de San Vicente de la Barquera. Está muy bien equipada y está protegida en uno de los extremos por un falso dique con un faro. Sus condiciones son buenas para la práctica del surf dado su fuerte oleaje. Debido a su longitud, el mismo arenal se divide en varias zonas recibiendo también nombres diferentes. Se trata de una playa semiurbana, estando esta zona más urbanizada que las demás, pero no obstante conserva vegetación virgen que llega hasta la playa, guardando un aspecto muy rústico

SERVICIOS

TEMPORADA DE BAÑO

Limpieza: Diario manual y tres veces a la semana con máquina cribadora.

Salvamento y Socorrismo: Diario de 11'30 a 19'30 horas desde el 20 de junio al 15 de septiembre. El 19, 20, 26 y 27 de septiembre, durante los fines de semana.

Aseos: Con servicio de limpieza y desinfección en los mismos días y horarios que el Salvamento y Socorrismo.

Aparcamiento: Vigilado y de pago del 1 de julio al 31 de agosto.

RESTO DEL AÑO

Limpieza: Periódica según las necesidades.

Aparcamiento: Libre

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Todos los servicios de la playa y las oficinas municipales dispones de un formulario en el que los usuarios puedes hacer llegar sus quejas y sugerencias sobre los diferentes servicios que se prestan.

MEDIDAS COVID-19

- Respete la distancia de seguridad.
- Utilice la mascarilla en los accesos y cuando no pueda guardar la distancia de seguridad.
- Higienice sus manos con regularidad.
- Si tiene síntomas, quédese en casa y llame al **900 612 112**.



INSTALACIONES

Zona del Rosal:

Acceso principal con pasarela

Puesto central del servicio de Salvamento, socorrismo y sanitario

6 aseos y 1 adaptado

4 duchas

2 lavapiés

1 fuente

Zona de Merón:

Acceso no adaptado

1 aseo y 1 adaptado

1 vestuario

2 duchas

2 lavapiés

Zona de Bederna:

Acceso no adaptado

1 aseo y 1 adaptado

2 duchas

2 lavapiés

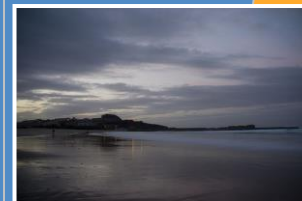
2 torres de vigilancia

Toda la playa:

6 mástiles de señalización de banderas

30 papeleras

3 puntos limpios playeros



OBJETIVOS:

Planificados 2020:

- Mantenimiento de galardón Bandera Azul (Cumplido)
- Mejora de la señalización en playa (Cumplido)
- Sistema de protección para niños y personas mayores (Cumplido)
- Aumento de dotación de recursos material para salvamento (Cumplido)
- Desarrollo de al menos 5 actividades de educación ambiental (Cumplido)
- Dotación de ambulancia en julio y agosto (Cumplido)
- Instalación de megafonía en Área de El Rosal (Cumplido)

Planificados 2021:

- Mantenimiento de galardón Bandera Azul S
- Mejora de la señalización en playa S
- Mantenimiento sistema de protección para niños y personas mayores S
- Aumento de dotación de recursos material para salvamento / socorrismo S
- Desarrollo de al menos 5 actividades de educación ambiental S
- Mejora de la accesibilidad en el aparcamiento
- Protección y recuperación del sistema dunar

INDICADORES:

Tiempo de llegada de ambulancia (< **15 minutos**)

Índice de satisfacción sobre servicio de socorrismo en playa (**4,72 sobre 5**)

Índice de satisfacción sobre servicio de seguridad en la playa (**3,71 sobre 5**)

Tiempo de respuesta en salvamento (< **4 minutos**)

Número de derrames de sustancias peligrosas (**0**)

Índice de satisfacción sobre mantenimiento en la playa (**3,79 sobre 5**)

Índice de satisfacción sobre limpieza en la playa (**4,23 sobre 5**)

Valoración de encuestas satisfacción (**8,17 sobre 10**)

Número de objetivos de calidad (**9 objetivos 2018 y 8 objetivos en 2019**)

Cumplimiento analíticas de agua (**todas las analíticas han resultado aptas para el baño**)

Índice de satisfacción sobre agua (**4,81 sobre 5**)

Índice de satisfacción sobre arena (**4,61 sobre 5**)

Índice de satisfacción sobre información en la playa (**3,59 sobre 5**)

RIESGOS HIGIÉNICOS-SANITARIOS Y AMBIENTALES

No existen riesgos higiénicos-sanitarios y ambientales significativos

